

## Ersteinstieg in der Online-Filiale mit VR-Kennung oder Alias

Bitte prüfen Sie vor der Nutzung der Online-Filiale immer, ob Ihr PC durch aktuelle Schutzprogramme (Firewall UND Virenschutz) gesichert ist. Nutzen Sie die Online-Filiale nicht auf Systemen, deren Sicherheit Sie nicht kennen!

Nutzen Sie bereits unser Internet-Banking? Dann haben Sie schon eine PIN vergeben. Diese gilt auch weiterhin.

Es kann nur eine PIN pro Kunde (gültig für Ihre VR-Kennung bzw. Ihren Alias) vergeben werden.

Nutzen Sie zum ersten Mal die Online-Filiale der Volksbank Emstal eG, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1.

Rufen Sie im Internet unsere Web-Seite [www.vb-emstal.de](http://www.vb-emstal.de) auf und klicken den Button „Login“.

The screenshot shows the homepage of Volksbank Emstal eG. At the top right, there are buttons for 'Suche', 'Kontakt', and 'Login', with the 'Login' button highlighted by a red circle. Below the navigation menu, there are several promotional banners. The first banner is titled 'Was suchen Sie?' and includes a search bar. The second banner is titled 'Wir sind für Sie da' and includes contact information. The third banner is titled 'Geschäftsstelle suchen' and includes a search bar. The fourth banner is titled 'Mitgliedschaft' and includes a photo of a woman. The fifth banner is titled 'VR-Kennung' and includes a photo of a woman. The sixth banner is titled 'Börseninformation' and includes a photo of hands holding a document. The footer contains links for 'Datenschutz', 'Impressum', 'Nutzungsbedingungen', 'AGB', 'Pflichtinformationen', and 'Downloads'. There is also a search bar for branches and a contact information section.

2.

Tragen Sie unter „Alias/VR-Kennung“ bitte Ihre persönliche VR-Kennung (VRK1234...), die Sie von Ihrem Berater erhalten, ein. Im Feld „PIN“ geben Sie die per Post erhaltene PIN ein und klicken auf „Login“.

## Login

Willkommen in der Online-Filiale der Volksbank Emstal eG

**VR-Kennung** -

Alias/VR-Kennung	<input type="text" value="MaxMusteralias"/>
PIN	<input type="password" value="••••••••"/>

**Signaturkarte** +

Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten erkennen Sie [die Sicherheitshinweise](#) an.

[Login Demokonto](#)

[Login >](#)

### Freischaltung

Wenn Ihr Konto noch nicht für die Nutzung der Online-Filiale freigeschaltet ist, helfen wir Ihnen gerne weiter. Beim Einsatz mit Signaturkarte (VR-BankCard oder VR-NetWorld-Card) benötigen Sie zusätzlich einen Chipkartenleser und eine Software. Wenden Sie sich dazu an Ihren Kundenberater.

### Beachten Sie!

Unsere Mitarbeiter werden Sie keinesfalls, weder telefonisch noch per E-Mail, dazu auffordern, Ihre Zugangs- und/oder Legitimationsdaten preiszugeben.

Beachten Sie bitte auch die [Details zum Zertifikat](#).

3.

Nach der Bestätigung über „Login“ gelangen Sie in das Fenster „PIN-ändern“:

[Homepage](#) **[Banking](#)** [Brokerage](#)

[Finanzen & Umsätze](#) [Zahlungen](#) [Service & Verwaltung](#) [Postkorb](#)

> [Banking](#) > [Service & Verwaltung](#) > [Online-Banking-Zugang](#) > **PIN ändern**

## PIN ändern

[Daten erfassen](#) [PIN ändern](#) [Bestätigungshinweis](#)

**1** **2** **3**

Bei der Änderung der PIN (Persönliche Identifikationsnummer) beachten Sie bitte Folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.  
Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

**Erlaubte Zeichen sind:**

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , ; : \_ @

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) \*

Neue PIN bestätigen \*

---

TAN-Verfahren  Sm@rtTAN optic  mobileTAN

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben und müssen ausgefüllt werden.

**Ändern >**

## 4. PIN

Sie werden nun um die Eingabe einer neuen, eigenen PIN gebeten. Diese muss 8-stellig und alphanumerisch sein (es müssen mindesten ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden). Zur Kontrolle muss die neue PIN in einem zweiten Feld wiederholt werden. Klicken Sie anschließend auf „Ändern“.

Homepage **Banking** Brokerage

Finanzen & Umsätze Zahlungen Service & Verwaltung Postkorb

> Banking > Service & Verwaltung > Online-Banking-Zugang > PIN ändern ▾

## PIN ändern

Daten erfassen **PIN ändern** Bestätigungshinweis

Bei der Änderung der PIN (Persönliche Identifikationsnummer) beachten Sie bitte Folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.  
Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

**Erlaubte Zeichen sind:**

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , ; : \_ @

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) \*

Neue PIN bestätigen \*

TAN-Verfahren  Sm@rtTAN optic  mobileTAN

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben und müssen ausgefüllt werden.

**Ändern >**

## 5. TAN

Tragen Sie in dieses Feld eine gültige TAN-Nummer ein.

- Verwenden Sie das Verfahren mobileTAN, wird die TAN an dieser Stelle automatisch als SMS an die bei uns hinterlegte Mobilfunknummer geschickt.
- Verwenden Sie Smart-TAN optic, führen Sie zur Erstellung der TAN die am Bildschirm Im Kasten beschriebenen Schritte mit Ihrem Smart-TAN optic-Leser durch.

Achten Sie bitte darauf, dass pro Person nur eine VR-BankCard für die TAN-Funktion freigeschaltet werden kann. Das Verwenden von anderen VR-BankCards (z. B. von Unterkonten oder vom Ehepartner) führt zur Sperrung der TAN-Funktion. Erfragen Sie im

Zweifelsfall bei Ihrem persönlichen Kundenberater, welche Ihrer Karten für das Smart-TAN Verfahren freigeschaltet wurde.

6.

Mit der Bestätigung auf „Ändern“ werden Sie für die Online-Filiale freigeschaltet.

## PIN ändern



Aktuelle PIN                    \*\*\*\*\*

Neue PIN (8 bis 20 Stellen)    \*\*\*\*\*

### Datenkontrolle und TAN-Erzeugung

#### TAN-Generierung per Sm@rtTAN optic

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.
- Die weißen Pfeile der Animation müssen mit dem Leser übereinstimmen. Eine Anpassung kann über die Symbole oberhalb der Animation erfolgen.

Erläuterung der Symbole:

Vergrößerung	Verkleinerung
Niedrigere Geschwindigkeit	Höhere Geschwindigkeit
Animation pausieren	Waagerechte / senkrechte Ansicht

#### Manuelle TAN-Generierung

#### TAN-Eingabe

TAN \*

[← Zurück](#)    [× Abbrechen](#)

**Ändern** >



7.

Über „Service & Verwaltung“ → „VR-Kennung verwalten“ können Sie die VR-Kennung in einen „Alias“ ändern.

Hilfe und Sicherheitsweise:

Bei Problemen überprüfen Sie bitte über „Hilfe“ auf der Startseite Ihre Systemeinstellung und nehmen Sie bei Bedarf Anpassung vor.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihre Volksbank Emstal eG

Tel.: 05933/608-0

Mail: [support@vb-emstal.de](mailto:support@vb-emstal.de)

